

Journée du 28 mai sur l'implication des résident-e-s

# EXPÉRIENCES RÉUSSIES

## d'implication des résidents

*Récits d'actions réalisées dans les FJT franciliens*

### Action lancée par un collectif de résidents L'équipe est facilitatrice

ALJT Paris 14 – Juliette

#### **Mobilisation fête de fin d'année**

Le CVS s'est beaucoup investi pour organiser cette soirée. Il en est ressorti plus fort, de par cette expérience vécue en groupe, et par la reconnaissance des autres résidents suite à la réussite de la fête.

FJT les 7 Mares à Élancourt – Nathalie, Élodie et Céline

#### **Week-end annuel**

À partir des souhaits émis par les résidents, et avec l'accord de la direction, le CVS a préparé un week-end pour les résidents. La totalité du projet a duré quatre mois. Le CVS a totalement monté le projet (devis, hébergement, etc.), et a organisé une soirée pour présenter le projet aux autres résidents.

ALJT Dumas – François

#### **Spots de sensibilisation au civisme dans les résidences**

Réalisation de cinq spots de sensibilisation pour l'amélioration de la vie des résidences (entretien du local poubelle, bruit dans les étages, etc.), à l'initiative du CVS, et avec la participation de jeunes résidents ne faisant pas partie du CVS. La réalisation a été accompagnée par des vidéastes professionnels, qui ont valorisé la participation des jeunes.

L'action a pu être une réussite car la réactivité et l'implication de l'équipe a été forte, et parce que l'objet de l'action semblait important aux résidents qui participaient.

ALJT Saint-Gratien – Mélanie

**Travail de mémoire**

La résidence ALJT de Saint-Gratien doit fermer ses portes : les résidents ont émis le souhait de s'arrêter sur l'histoire de ce foyer, afin de « conserver une trace » du vécu de la résidence (ouverte en 1966). La quitter était en effet difficile... Des rencontres mensuelles, des recherches historiques, et des témoignages d'anciens résidents ont été faites. Des jeunes ont témoigné, et un livre a été édité.

La réalisation du projet a été accompagnée par une philosophe et un graphiste.

Le projet a duré 8 mois.

Les rencontres mensuelles ont permis au projet d'aboutir.

ALJT Marcadet – Christian

**Rédaction d'un règlement de prêt de salle collective**

Suite à une animation collective, 3 résidents ont sollicité l'équipe pour connaître les conditions pour obtenir le prêt de la salle en dehors des horaires d'ouverture.

Un comité de rédaction de 3-4 résidents s'est constitué pour aider à la rédaction. Du porte à porte a été réalisé auprès des résidents pour connaître leur avis sur le contenu du règlement. D'autres résidents sur d'autres structures ont finalement utilisé la charte, après l'avoir adaptée à leur structure.

Le projet a duré plusieurs semaines. Toute l'équipe du FJT s'est impliquée sur le projet, y compris le Conseil d'administration. La charte est aujourd'hui encore en application.

Les Créas – Lise

**Réponse à une interpellation du CA par les résidents**

Suite à un courrier signé par une partie des résidents interpellant le conseil d'administration sur la diminution des temps d'accueil physique (samedi, et dimanche de 6h à 13h, et tous les matins de 6h à 9h), ainsi que des problèmes techniques montrant qu'en réalité ils craignaient pour leur sécurité.

Le CA, dans un 1<sup>er</sup> temps a rencontré les 2 rapporteurs et a décidé l'organisation d'une réunion avec les jeunes signataires pour l'équipe éducative.

Cette réunion a permis l'expression des jeunes, apporté des réponses aux demandes techniques, de faire prendre conscience à certains qu'ils avaient été manipulés, dédramatiser la situation, et décider qu'outre le conseil des résidents qui se réunit toutes les semaines, des réunions impliquant tous les résidents pourraient être organisées une à deux fois par an.

## **Action lancée par un résident L'équipe est facilitatrice**

FJT Marie-José – Marie-José

### **Harlem Shake**

Une résidente a proposé d'organiser l'animation Harlem Shake qui consiste à réunir un groupe de personnes de manière conviviale sur une chorégraphie particulière.

- Organisation d'un temps de rencontre pour un public hétérogène
- Mise en situation d'animation
- Prise de conscience de la mobilisation d'un groupe et de l'importance du travail d'équipe
- Valorisation de l'implication de la résidente

Toute l'équipe socio-éducative s'est impliquée. Il a fallu 3 semaines pour préparer la soirée.

L'appart – Alexandra

### **Repas collectif à l'initiative d'un résident**

La résidente qui avait lancé l'idée du projet a été accompagnée de façon individuelle par l'équipe. Une forte communication orale a été mobilisée autour du projet.

Les résidents ont participé aux tâches de préparation. Beaucoup de résidents ont par ailleurs été présents. L'implication et la motivation ont permis une ambiance festive avant, pendant et après le repas. Cela a permis de créer du lien entre les résidents.

Les Hauts de Belleville – Camille

### **Danse - Concert**

Action organisée à l'initiative d'un résident, qui a voulu faire connaître un ami chanteur et des amis danseurs. Ce résident a su mobiliser. La préparation de la soirée a pris plusieurs mois.

Toute l'équipe socio-éducative, voire du FJT et même jusqu'au Conseil d'administration, s'est mobilisée sur cette action.

L'appart – Samuel

### **Sortie spontanée**

Pot de départ organisé spontanément par les résidents au Mille-Pub.

L'équipe a pris le relais pour diffuser les invitations.

C'était l'opposé d'une posture infantilisante.

<p style="text-align: center;"><b>Action proposée par l'équipe</b> <b>Les résidents s'en emparent et s'y impliquent</b></p>
---

FJT les 7 Mares – Bernadette et Marie

**Réunion du CVS**

Le CVS se réunit tous les premiers lundis du mois. Il s'agit de parler des futurs projets (animations, week-end, travaux, etc.). Pour favoriser l'implication, l'équipe fait très attention à la convivialité, à l'accueil et au repas. Elle se positionne en écoute active, garantit la liberté d'expression et l'aboutissement des propositions. Les dates sont régulièrement rappelées par téléphone, mail, etc.

Les Hauts de Belleville – Marceau

**Les commissions animation**

Indépendamment du CVS, des commissions peuvent se réunir sur des sujets concrets. Celles-ci sont ouvertes à tous les résidents, et sont, le plus souvent, créées à leur demande. Ces commissions concernent la création d'un espace détente, une idée de sortie, d'animation, etc. Ces commissions permettent la prise rapide de décisions, et une forte implication des résidents qui participent (sans doute facilitée par la légèreté de la forme et la forte capacité de réactivité).

L'animateur, aidé d'un service civique, a fait en sorte de valoriser fortement ces commissions : organisation d'un pot convivial après chaque réunion, comptes-rendus distribués à l'ensemble des résidents, réponse en moins de deux jours à toute demande des résidents.

FJT Bagneux – Céline

**Créer une dynamique collective par étages**

Les résidents référents (volontaires ou désignés par ses pairs) organisent par étage un apéritif dans le but de se rencontrer et d'échanger sur les envies et les attentes. Le but : faire émerger à partir de leurs savoirs-faires et leurs envies des projets d'actions.

Demande une forte prise de responsabilité aux résidents.

Les temps informels, sans la présence de l'équipe socio-éducative, ont permis aux résidents de prendre ces responsabilités.

Relais Accueil – M. Moreau de Saint Martin

**Un nouveau logo pour le foyer**

Associer l'ensemble des résidents à l'élaboration d'un logo, à partir de leur perception du foyer, et de leurs propositions graphiques, jusqu'à un choix final par un vote, où ils s'expriment au même titre que l'équipe d'animation et le CA.

Durée de l'action : 1 an

- 1<sup>ère</sup> étape : travailler leur vision du foyer et de leur place dans la vie du foyer
- 2<sup>ème</sup> étape : pour un groupe plus restreint, traduire graphiquement cette vision : a débouché sur 3 propositions de logos
- 3<sup>ème</sup> étape : vote de tous sur ces 3 propositions.

Le CA s'est voulu discret et a pleinement joué le jeu d'une décision collective où il n'avait pas un rôle privilégié.

Les Hypoquets – Juliette Vellien

**Soirée Tri collectif**

Suite à un problème récurrent de déchets (hygiène), sollicitation des délégués pour trouver des solutions avec les résidents.

Invitation, par les délégués eux-mêmes, à une soirée avec un jeu-concours. Importante participation (30 %).

Suite à cette action, les délégués se sont motivés et enhardis pour monter d'autres actions (braderie des résidents, vide-dessing, concours de cuisine...)

Pédagogie rogerienne : non directive

Liberté dans l'action, moyens mis à disposition

Séduction entre jeunes

<p style="text-align: center;"><b>Action proposée par l'équipe, avec une forte participation et implication des résidents Objectif : dynamiser la vie collective</b></p>
--

Les Jeunes de la plaine – Nadia

**Le dîner presque parfait**

Un dîner exécuté par une unité de vie (regroupement de 5-6 chambres), à leurs frais : entrée plat dessert, table décoration. L'action a duré 4 semaines.

L'implication a permis qu'ils aient été récompensés à la hauteur de leurs investissements : visite de la cuisine d'un restaurant gastronomique, discussion avec des cuisiniers qui avaient un CAP).

Pour les résidents qui ont participé, ils ont apprécié que leurs efforts soient appréciés à leur juste valeur. Tout le monde est reparti avec une récompense.

L'appart – Taar

**Atelier cuisine**

3-4 résidents préparent des plats typiques de leur région. Préparation de la liste des ingrédients, achat des ingrédients (pas de budget fixe, petite participation de ceux qui ne préparent pas). Préparation de la soirée (musique, ambiance, etc.)

- Mobilisation sur l'action par les résidents eux-mêmes : les résidents récupèrent les participations financières.
- Détermination du repas suivant lors de la fin du repas.
- Ouverture de l'action à ceux qui n'étaient pas prévus.
- Renforcement de la convivialité et des échanges culturels.

Résultat : 70 % de participation !!!

- Mobilisation entre pairs
- Participation financière
- Responsabilisation des résidents
- Anticipation et projection de l'action

Mantes la Jolie – Joffrey

**Parachutez-vous !**

Organisation d'un saut en parachute, financé par des activités rémunératrices montées par les résidents (service en salle, vente de muguet...). Film du saut et de la journée, repas dans un bon resto inclus.

Financement par citoyenneté participative (cagnotte animation)

Choix de l'activité parmi un panel de propositions émises par les résidents (vote...)

Idées d'actions pour financer le projet (vente de crêpes maison...)

L'étape – Klara

**Soirée africaine**

Partage autour de la culture africaine (musique, danse et spécialités culinaires) sur une soirée.

Les résidents se sont approprié la proposition de soirée pour partager leur culture.

L'action a été portée par une volontaire (service civique) aidée par la chargée de vie résidentielle.

ALJT Neuville – Romuald

**Visite d'un quartier de Paris**

Visite guidée du Marais. Le temps était froid et pluvieux, mais aucun résident n'a quitté la visite.

ALJ 93 Eugène Hénaff – Céline

**Pot d'accueil**

FJT des 7 Mares – Pierre-Antoine

**Atelier RecyGraph**

Atelier d'expression sur le développement par le biais de bombes de peinture.

On vise la création artistique et la libre expression, l'échange, la mise en valeur des compétences, la sensibilisation au développement durable.

Il y a eu un gros travail de communication et de sensibilisation en amont de l'atelier, et il a fallu faire en sorte que les résidents se rencontrent et se connaissent en amont.

FJT de Mantas – Stéphane

**Organisation d'un saut à l'élastique**

À 200 km de Mantas-la-Jolie (sensation de s'expatrier), pour vivre une expérience unique. Grand repas champêtre avec les 32 jeunes, dont 18 ont sauté.

Moment de convivialité et de partage.

Vaincre collectivement la peur. Soutient du collectif, entraide pour les plus réticents.

Satisfaction d'avoir réalisé ce saut.

Assurance

Expérience très réussie grâce notamment à l'implication d'un résident ayant déjà effectué un saut à 120 mètres : l'échange avec ce résident qui avait déjà fait un saut a été très bénéfique.

FJT François Gomez – Barbara

### **Dîner presque parfait**

Les résidents s'inscrivent pour être cuistos, d'autres pour être juges (et les cuistos choisissent leurs juges !). Le cuisto doit faire un repas équilibré avec 30 € pour 6 personnes. Dressage des tables à 20h. Concours avec récompense pour les 3 meilleures suites. La finale s'est passée en présence de chefs de restaurants de la ville venus aider les résidents.

Partage d'un savoir-faire, la cuisine

Les résidents étaient chargés de faire eux-mêmes leurs courses

Ils ont réalisé le décor du hall pour les dîners qui allaient s'y passer

Ils ont investi les cuisines collectives pour ceux qui y résident (nettoyage, décoration)

C'est le directeur qui a fait en sorte d'impliquer des chefs de restaurants du coin

Les membres de l'équipe ont été présents pour aider les résidents à choisir le menu, cuisiner, dresser la table, faire la vaisselle.

L'étape – Hélène

### **Mobilisation pour l'assemblée des résidents**

Distribution dans les boîtes aux lettres des 230 résidents d'un courrier anonyme annonçant des mesures imminentes : grosse augmentation des redevances, visites interdites, etc. (ce qui était faux, mais visait à faire réagir les résidents). Ce courrier appelait le collectif à se mobiliser et à assister à l'assemblée.

Cela a permis de développer la dynamique du collectif : revendications, échanges, construction de groupes actifs.

Ouverture d'un dialogue avec l'équipe

Prise de conscience de la capacité à être acteurs de leurs conditions de séjour, quand ils se constituent en collectif.

Cette action ne pourra pas être réitérée trop souvent !

Les conditions de réussite de cette action : un choc, une provocation + une équipe soudée + la préparation du débat en AG

Relais Accueil – Nicolas

### **Week-end en Baie de Somme**

Week-end multi-activités en novembre 2012 : hébergement en gîte collectif, activités sportives (équitation, char à voile, etc.), sortie culturelle (Nausica à Boulogne sur Mer).

15 résidents et 2 accompagnateurs

Il a fallu organiser la vie quotidienne (repas, nettoyage, animation des soirées), choisir les activités en amont du séjour, réorganiser les activités en fonction de la météo.

Les tâches ont été réparties entre les résidents, qui ont eu le choix des activités.

Une participation financière de 50€ par personne a été demandée.

<p style="text-align: center;"><b>Action proposée par l'équipe</b> <b>Objectif : émancipation des résidents</b></p>
---

Bourg la Reine – Michel

**Campagne électorale**

Soirée autour des élections présidentielles.

Sensibilisation des résidents sur la vie politique, avec un débat par semaine pendant le trimestre précédant les élections.

A demandé une grosse implication de l'équipe, et a permis 60 % de participation des résidents !

FJT des 7 Mares – Panoramix !

**Construction du projet individualisé de la personne accueillie**

Élaboration d'un parcours individuel d'insertion à partir d'un document existant (le document individualisé d'accueil et d'accompagnement), et dans le cadre de la référence individuelle (éducateur-animateur référent) => co-construction.

Dure tout au long du parcours résidentiel.

Le système repose sur une personne référente. Il fonctionne à partir où tout le monde est impliqué (équipe, direction, CA).

Demande une posture humaniste, un engagement pour le respect et la confiance dans le lien d'accompagnement, et la reconnaissance de la personne dans sa singularité.

Relais Accueil – Jacques

**Présentation du projet Pacte Civique**

Le Pacte civique repose sur une réflexion sur la vie sociale, et est présenté à partir de 3 mots : sérénité, sobriété, fraternité.

Grâce à un affichage et à une lettre d'invitation, 10 résidents sont venus écouter et débattre.

FJT Val de Seine – Ibtisame

**Girls Power**

Impliquer les filles au foyer (qui sont peu nombreuses)

Réunir les jeunes filles du foyer pour partager un moment convivial, apprendre à se connaître autour d'un repas à thème.

1<sup>ère</sup> rencontre lors de la Journée des femmes, 2<sup>ème</sup> rencontre autour d'un repas interculturel : une rencontre tous les 2 mois.

Partage de compétences

Récit de vie autour d'un repas partagé avec l'ensemble des filles, afin d'encourager les nouvelles arrivées : discussion autour des expériences de chacune et de la place des femmes dans la société.

Avec du chocolat au dessert !

La venue des résidentes a été favorisée par les entretiens individuels, la diffusion de l'information par l'ensemble de l'équipe, une invitation façon « faire-part » afin d'appuyer le fait qu'elles ont leur place et qu'elles sont importantes : valoriser !



<b>Action proposée par l'équipe</b> <b>Objectif : information / sensibilisation des résidents</b>
--

ALJT Roissy-Sarcelles - ?

**Forum santé**

Intervention de spécialistes santé : consultations médicales

Débats sur différentes thématiques, notamment les addictions et les relations femmes-hommes.

La communication sur l'action a été faite de façon écrite et orale, notamment par du porte à porte et une présence dans le hall de la résidence.

ALJT Ourcq – Aurélie

**Collecte de vêtements**

Organisation d'une collecte de vêtements au sein de la résidence, donnant lieu à plusieurs actions (atelier conseil en image, découverte d'une ressourcerie).

Action transversale permettant d'aborder la citoyenneté, le développement durable, la santé, l'emploi.

Le moment de la collecte a été un bon moment pour aborder tous ces sujets.

Mise en valeur des compétences de chacun, échange de savoirs (ex : retouches de vêtements proposées par une résidente).

ALJT Roissy – Ibrahim

**Soirée budget (crédit à la consommation)**

Informers les résidents sur les crédits à la consommation et leurs conséquences.

Prise de conscience des dangers de ces crédits, à la suite de quoi certains ont pris rendez-vous avec des conseillers financiers.

En observant les résidents, il est apparu que cette thématique les concernait particulièrement. L'information a été ciblée sur les personnes identifiées comme concernées.

FJT Marie-José - Emmanuelle

**Intervention du CLLAJ**

Soirée d'information logement sur le parc privé et social.

Nombreuse participation, beaucoup de questions, des rdv ont été pris auprès des conseillers du CLLAJ, un autre hébergement a été trouvé pour 3 résidents.

A nécessité une bonne connaissance du public, une préparation en amont, une communication par affichage, l'invitation chaque mois des nouveaux résidents.

ALJT Labois-Rouillon / Ourcq – Annie-France

**Collecte de vêtements par les résidents et soirée relooking avec un coach en image**

Chaque résident a pu essayer des tenues et repartir gratuitement avec celles qui leur allaient. Photos prises pendant l'animation, et affichées dans la salle commune.

La collecte a duré un mois et demi, il y a eu une soirée avec le coach, et les photos sont restées affichées pendant une semaine.

Cette action a été l'occasion de donner (des vêtements), et de partager et échanger sur l'image de soi et les tenues essayées.

ALJT Argenteuil – Maxence

**Barbecue - vaccination**

Campagne de sensibilisation aux dépistages IST-MST + vaccins par le CDDS (une soirée le lundi soir), avec une campagne d’affichage par l’équipe.

Un barbecue le jeudi soir en présence de l’équipe médicale du CDDS : dépistage et vaccination.

Une journée de restitution des dépistages et de la vaccination

L’implication des résidents a avant tout porté sur leur participation à leur dépistage effectif.

Cette action a entraîné une prise de conscience de ses responsabilités sur soi par rapport à la santé.

Utilisation de la nourriture comme outil de convivialité.

Sensibilisation sur une courte période.

<b>Divers ingrédients pour motiver</b>
--

Mettre à disposition, faire ensemble puis s’effacer, définir ensemble les règles, se renvoyer des réalités, des contraintes.

Mieux connaître les jeunes en retrait, prendre le temps, échanger autour de leurs désirs.

Créer une confrontation entre l’individu et le groupe déjà réuni

Spontanéité

Observer, et faire avec l’environnement : avec ce qui est !

Se nourrir de ce que l’autre a à partager, à exprimer : une idée, une critique, une histoire, un préjugé...

Valoriser l’investissement, pas à pas.

Bien mesurer les choses, bien estimer le pouvoir / la volonté d’agir de quelqu’un.

Adapter son discours, sa posture, selon ce qui est perceptible et selon ce qui n’est pas dit avec des mots.

Donner de la valeur à des choses très simples.